

Положение о конфиденциальности SAP

Защита конфиденциальности персональных данных в Интернете имеет первостепенное значение для будущего интернет-коммерции и перехода к подлинной интернет-экономике. Настоящее Положение о конфиденциальности разработано SAP, чтобы продемонстрировать твердую приверженность компании своему обязательству защищать право человека на конфиденциальность своих данных и неприкосновенность частной жизни. В настоящем Положении о конфиденциальности кратко излагается порядок обращения с такой информацией, которая может быть использована для непосредственного или опосредованного установления личности («Персональные данные»).

А. Общая информация

В каких случаях применяется данное Положение о конфиденциальности? Данное Положение о конфиденциальности распространяется на Персональные данные, которые вы предоставляете SAP, или которые получены на основании Персональных данных в нижеописанном порядке. Использование любой информации, собираемой при помощи файлов cookie и прочих технологий отслеживания веб-трафика, регулируется положениями о раскрытии информации и вариантами настроек, предоставляемыми решением TrustArc Consent Manager, с которыми можно ознакомиться на сайте разработчиков данного продукта.

Оператор персональных данных. Применительно к сайту: www.sap.com, оператором персональных данных является компания SAP CIS LLC, 115054, г.Москва, Космодамианская наб., 52/7 (США) («SAP»). В тех случаях, когда на данном веб-сайте предусмотрена форма регистрации, оператором персональных данных может быть другое лицо в зависимости от конкретного продукта или цели сбора данных, но, в любом случае, оператор данных указывается в положении о конфиденциальности, имеющем отношение к конкретной форме регистрации. В Группе SAP за защиту данных отвечает Матиас Целлариус (Mathias Cellarius) (privacy@sap.com).

Что SAP делает с моими Персональными данными? SAP осуществляет обработку Персональных данных, предоставляемых в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности, исключительно в порядке, предусмотренном в Положении о конфиденциальности.

Дополнительную информацию см. в разделах В и С. В тех случаях, когда обработка Персональных данных разрешена законодательно, узнать, какие Персональные данные SAP обрабатывает или для каких целей компания их использует, вы можете в разделе В. Если для обработки Персональных данных требуется ваше согласие, дополнительную информацию см. в разделе С ниже. Данная информация совпадает с соответствующими положениями о согласии, касающимися индивидуальных операций обработки данных в [Consent Resource Center](#).

Срок обработки Персональных данных. Если SAP обрабатывает и использует ваши Персональные данные в порядке, разрешенном законом (см. раздел В ниже), или на основании вашего согласия (см. раздел С ниже), SAP хранит ваши Персональные данные (i) только в течение срока, необходимого для достижения нижеописанных целей, или (ii) до тех пор пока вы не направите возражение против использования компанией SAP ваших Персональных данных (если у SAP есть законный интерес в таком использовании, или (iii) до тех пор пока вы не отзовете свое согласие (в случаях, когда вы предоставили SAP согласие на использование ваших Персональных данных). Однако, если закон обязывает SAP хранить ваши Персональные данные в течение более длительного срока, или если ваши Персональные данные необходимы SAP для предъявления исков или защиты по искам, SAP хранит ваши Персональные данные до окончания соответствующего срока хранения или до урегулирования таких исков.

Почему мне необходимо предоставить Персональные данные? В целом, предоставление вами согласия и Персональных данных в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности является сугубо добровольным решением. Ваше решение не давать согласия или не предоставлять Персональные данные, как правило, не влечет за собой каких-либо неблагоприятных последствий для вас. Тем не менее, есть ряд обстоятельств, при которых SAP не может действовать без наличия определенных Персональных данных, например, потому что Персональные данные требуются для обработки ваших заказов или предоставления вам доступа к веб-продукту или информационным рассылкам. К сожалению, в таких случаях SAP не сможет выполнить ваш запрос без предоставления соответствующих Персональных данных. Где будут обрабатываться мои Персональные данные Поскольку SAP входит в международную группу компаний, у нее есть аффилированные лица и сторонние поставщики услуг как в пределах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), так и в других регионах мира. Следовательно, используя или иным образом обрабатывая ваши Персональные данные в целях, предусмотренных данным Положением о конфиденциальности, SAP может передавать ваши Персональные данные в страны, не входящие в ЕЭЗ, в том числе в те страны, в которых законодательно установленный уровень защиты данных отличается от уровня защиты данных в ЕЭЗ. Любая такая передача производится на основании Стандартных договорных условий (в соответствии с Решением Комиссии ЕС 87/2010/ЕС или последующим заменяющими его документами), что позволяет гарантировать, что защита ваших Персональных данных будет обеспечена на том же уровне, что и в пределах ЕЭЗ. Вы можете получить обезличенный экземпляр таких Стандартных договорных условий (из которого удалена коммерческая информация и сведения, не имеющие отношения к делу), направив запрос по адресу privacy@sap.com.

Права субъектов данных. Вы в любой момент имеете право запросить у SAP информацию о том, какие из ваших Персональных данных обрабатывает SAP, и потребовать исправить или удалить такие данные. Однако обратите внимание на то, что SAP может удалить ваши Персональные данные только при отсутствии законодательно установленного обязательства или преимущественного права SAP на их хранение. Помните, что, потребовав от SAP удаления своих Персональных данных, вы потеряете возможность в дальнейшем пользоваться любыми услугами SAP, для оказания которых SAP необходимы ваши данные.

Если SAP использует ваши Персональные данные на основании данного вами согласия или в целях исполнения заключенного с вами договора, вы можете дополнительно запросить у SAP

копию Персональных данных, которые вы предоставили SAP. В этом случае напишите по нижеуказанному адресу электронной почты, указав в письме, к какой информации или к каким процедурам обработки относится запрос, в каком формате вы хотите получить эти сведения, и кому отправить эти Персональные данные: вам или какому-либо другому получателю. SAP внимательно рассмотрит ваш запрос и согласует с вами оптимальный способ его исполнения. Кроме того, вы можете потребовать, чтобы SAP исключила ваши Персональные данные из дальнейшей обработки, в любом из следующих случаев: (i) вы заявляете, что ваши Персональные данные, имеющиеся в распоряжении SAP, неверны (но только в течение периода, необходимого SAP для проверки точности соответствующих Персональных данных), (ii) если у SAP нет правовых оснований для обработки ваших Персональных данных и вы требуете, чтобы SAP исключила ваши Персональные данные из дальнейшей обработки, (iii) если SAP более не нужны ваши Персональные данные, но вы заявляете, что вам необходимо, чтобы SAP сохранила такие данные, чтобы иметь возможность заявить о своих правах, реализовать свои права или защититься от исков третьих лиц, или (iv) если вы возражаете против обработки ваших Персональных данных компанией SAP (производимой на основании законных интересов SAP согласно разделу В ниже) в течение того времени, которое необходимо, чтобы установить, имеется ли у SAP преимущественный интерес или предусмотренное законом обязательство в отношении обработки ваших Персональных данных.

Направляйте подобные запросы по адресу webmaster@sap.com.

Право обжалования. Если вы считаете, что при обработке ваших Персональных данных SAP нарушает требования, установленные данным Положением о конфиденциальности или применимыми законами о защите данных, действующими на территории ЕЭЗ, вы можете в любой момент подать жалобу в органы, контролирующие сферу защиты данных в стране ЕЭЗ, в которой вы проживаете, или в стране либо штате, в которой расположен зарегистрированный офис SAP.

Использование данного сайта несовершеннолетними. Этот веб-сайт не предназначен для лиц, не достигших 16 лет. Если вам не исполнилось 16 лет, вам не имеете права регистрироваться на этом сайте или посещать его.

Ссылки на другие веб-сайты. Настоящий веб-сайт может содержать ссылки на сторонние сайты (сайты, не принадлежащие Группе компаний SAP). SAP не несет ответственности за политику конфиденциальности или контент веб-сайтов компаний, не входящих в Группу компаний SAP. Поэтому рекомендуется внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности таких сторонних сайтов.

Б. В каких случаях SAP использует мои персональные данные на основании закона

Применимые законы о защите данных разрешают SAP обрабатывать ваши Персональные данные в следующих случаях.

Поставка заказанных товаров или услуг. Если вы заказываете в SAP товары или услуги, компания использует Персональные данные, которые вы указываете в заказе или форме регистрации (как правило, это комбинация из ваших Ф.И.О., (электронного) адреса, номера телефона, наименования и адреса вашей компании, вашей должности и, если предусмотрен

платеж в пользу SAP, номер кредитной карты или банковские реквизиты), исключительно в целях обработки вашего заказа или поставки заказанных товаров или услуг. Сюда могут входить необходимые действия, производимые до заключения договора, ответы на ваши сопутствующие запросы, предоставление вам информации о порядке отгрузки и выставление счетов на оплату, а также предоставление заказчикам возможности оставить отзыв и обработка таких отзывов. Сюда могут также входить данные переписки, которую вы можете инициировать с помощью функций интерактивного обсуждения (чата) на SAP.com и на других площадках веб-присутствия SAP, форм связи, электронных писем или по телефону. В контексте данного Положения о конфиденциальности «товары и услуги» означает предлагаемые SAP интернет-услуги, предложения, конкурсы, лотереи, прочий контент, информационную рассылку не рекламного характера, техническую документацию, практические занятия, учебные занятия и мероприятия (а также доступ к ним).

Если вы участвуете в практических или учебных занятиях, организуемых SAP, компания также может отслеживать этапы прохождения вами учебных курсов, чтобы предоставлять вам эту информацию. Кроме того, мы регулярно связываемся по электронной почте с пользователями, подписавшимися на наши услуги, а также имеем право связываться по телефону для урегулирования жалоб заказчиков или проведения расследований по подозрительным операциям. Мы можем присылать на адрес электронной почты пользователя подтверждения об открытии счета, уведомления о платеже, сведения об изменении продуктов и услуг, а также иные предусмотренные законом уведомления и сообщения. Как правило, пользователи не могут отказаться от таких сообщений, но эти сообщения носят не рекламный, а информационный характер и касаются деловых отношений. В отношении сообщений рекламного характера (например, электронных писем и звонков) SAP обязуется (i) при наличии соответствующих законодательных требований направлять вам такую информацию только в случае вашего согласия и (ii) обеспечить возможность отказа от получения информации рекламного характера от нас. Вы в любое время можете отказаться от получения сообщений рекламного характера, перейдя по ссылке <https://www.sap.com/cis/profile/unsubscribe.html>.

Обеспечение нормативно-правового соответствия. Деятельность компании SAP, ее продукция, технологии и услуги регламентируются законами экспортного контроля различных стран, включая, помимо прочего, законы Европейского Союза и его стран-участниц, а также Соединенных Штатов Америки. Вы подтверждаете, что согласно действующим законам экспортного контроля, торговым санкциям и эмбарго, введенным этими странами, компания SAP обязана принимать меры для предотвращения доступа компаний, организаций и прочих лиц, внесенных в санкционные списки, издаваемые компетентными государственными органами, к отдельным продуктам, технологиям и услугам через веб-сайты SAP и другие каналы поставки, контролируемые SAP. Такие меры могут включать (i) автоматические проверки регистрационных данных любых пользователей, как указано в настоящем Положении о конфиденциальности, и других сведений о личности, предоставляемых пользователями, на предмет их наличия в санкционных списках; (ii) регулярное повторное проведение таких проверок после обновления какого-либо санкционного списка, либо после того, как пользователь обновит свои данные; (iii) блокировки доступа к услугам и системам SAP в случае потенциального совпадения; и (iv) обращение к пользователю в случае потенциального совпадения.

Кроме того, вы признаете, что в целях соблюдения законодательных и нормативных требований компании, входящие в Группу SAP, могут хранить или обмениваться информацией, необходимой для отслеживания выбранных вами вариантов обработки или использования ваших Персональных данных или получения рекламных материалов (другими словами, в зависимости от страны, в которой осуществляет свою деятельность компания, входящая в Группу SAP, это будут сведения о том, дали ли вы свое явно выраженное согласие на получение рекламных материалов или отказались от него).

Законный интерес SAP. Каждый из приведенных случаев использования представляет собой законный интерес SAP в обработке или использовании ваших Персональных данных. Если вы не согласны с таким подходом, вы можете в нижеописанном порядке возразить против обработки или использования ваших Персональных данных компанией SAP.

Анкеты и опросы. SAP может пригласить вас заполнить анкету или принять участие в опросе. Как правило, эти анкеты и опросы составляются таким образом, чтобы ответы можно было дать без указания каких-либо Персональных данных. Если вы, тем не менее, укажете какие-либо Персональные данные в анкете или опросе, SAP имеет право использовать такие Персональные данные для совершенствования своих продуктов и услуг.

Создание наборов обезличенных данных. SAP имеет право обезличивать Персональные данные, предоставляемые в соответствии с данным Положением о конфиденциальности, для создания наборов обезличенных данных, которые затем будут использоваться для совершенствования продуктов и услуг SAP и ее аффилированных лиц.

Запись звонков и интерактивных обсуждений (чатов) в целях повышения качества. В во время телефонных звонков или интерактивных обсуждений SAP имеет право записывать их содержание (сообщив вам об этом во время звонка и до начала записи) в целях повышения качества услуг SAP.

Для предоставления вам актуальной информации или для запроса отзывов. SAP в рамках действующих коммерческих отношений между вами и SAP имеет право, если это разрешено местным законодательством, информировать вас о своих продуктах или услугах (в том числе о вебинарах, семинарах или мероприятиях), тема которых совпадает с теми продуктами или услугами SAP, которые вы уже заказывали или использовали, или имеет к ним отношение.

Кроме того, если вы присутствовали на вебинаре, семинаре или мероприятии SAP или приобретали у компании продукты либо услуги, SAP имеет право обращаться к вам за отзывами, связанными с улучшениями, которые можно применить к соответствующим вебинарам, семинарам, мероприятиям, продуктам или услугам.

Право на возражения. Вы имеете право в любой момент возразить против использования ваших Персональных данных компанией SAP в вышеуказанных целях. Для этого перейдите по этой ссылке для отказа: <https://www.sap.com/cis/profile/unsubscribe.html>. Если вы сделаете это, SAP прекратит использовать ваши Персональные данные в указанных выше целях (другими словами, в законных интересах, изложенных выше) и удалит их из своих систем, но кроме случаев, когда SAP имеет право использовать такие Персональные данные в других целях, предусмотренных настоящим Положением о конфиденциальности, или когда SAP устанавливает и доказывает наличие веского законного интереса в дальнейшей обработке ваших Персональных данных.

В. В каких случаях SAP использует мои Персональные данные на основании моего согласия

В следующих случаях SAP будет в нижеописанном порядке использовать ваши Персональные данные, но исключительно после того, как вы предварительно дадите свое согласие на соответствующие операции обработки. Таким образом, любая информация об обработке, имеющая отношение к Персональным данным, связана ссылкой на одно согласие, размещенное в [Consent Resource Center](#). Если вы повторно откроете данное Положение о конфиденциальности после того, как вы один или несколько раз дали свое согласие, вы увидите не только сведения о своих согласиях, но и полный текст положения о конфиденциальности.

Новости о продуктах и услугах SAP. На основании соответствующего положения и вашего согласия, SAP имеет право использовать ваши Ф.И.О., адрес электронной почты и почтовый адрес, номер телефона, наименование должности и базовые сведения о вашем работодателе (название организации/Ф.И.О., адрес и отрасль), а также профиль взаимодействия, составленный на основании прошлых отношений с SAP (совершенные ранее покупки, участие в вебинарах, семинарах или мероприятиях или пользование (веб-) услугами – дополнительную информацию об этом см. в решении TrustArc Consent Manager, отображаемом на соответствующем веб-сайте SAP), чтобы предоставлять вам анонсы последних продуктов, информацию об обновлениях программного обеспечения и добавлении в него новых возможностей, специальных предложениях и другую информацию о программном обеспечении и услугах SAP (включая рекламные информационные рассылки), об организуемых SAP мероприятиях, а также чтобы отображать релевантный контент на веб-сайтах SAP. В связи с такой рекламной деятельностью SAP может предоставлять хэшированный идентификатор пользователя сторонним социальным сетям и прочим веб-предложениям (таким как Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram или Google), в которых эти данные затем сопоставляются с данными социальных сетей или собственными базами данных веб-предложений, для того чтобы отображать более релевантную для вас информацию.

Создание профилей пользователей. SAP предлагает вам возможность использовать ее веб-предложения, в том числе, форумы, блоги и сети (например, Сообщество SAP), ссылки на которые представлены на данном веб-сайте и которые потребуют от вас регистрации и создания профиля пользователя. Профили пользователя предоставляют возможность показывать другим пользователям личную информацию о вас, в том числе, помимо прочего, ваше имя, фотографию, учетные записи в социальных сетях, почтовый адрес или адрес электронной почты (либо и тот, и другой), номер телефона, сведения о личных интересах и навыках и базовую информацию о вашей компании.

Эти профили могут относиться к отдельному веб-предложению SAP или, если они созданы в рамках службы аутентификации SAP Cloud Platform Identity Authentication Service, могут также предоставлять вам доступ к другим веб-предложениям SAP либо других компаний из Группы SAP (либо и к тем, и другим) (независимо от наличия какого-либо согласия, предоставленного в соответствии с разделом «Передача ваших Персональных данных другим компаниям SAP» ниже). Тем не менее, только вы всегда решаете, какие из этих веб-предложений использовать, а

ваши Персональные данные передаются им только в момент вашего первого доступа к ним. Обратите внимание, что без вашего согласия на создание таких профилей пользователя SAP не имеет возможности предлагать вам услуги в случаях, когда согласно требованиям закона SAP может оказывать вам такие услуги только при наличии вашего согласия.

В рамках любого веб-предложения, помимо простого доступа, ваш профиль используется для персонализации взаимодействия с другими пользователями (например, посредством функций обмена сообщениями или подписки на других пользователей), а также для того, чтобы SAP могла повышать качество взаимодействия и сотрудничества посредством таких предложений и предоставлять элементы геймификации (геймификация представляет собой процесс, при котором в уже существующее средство, например, веб-сайт, корпоративное приложение или интерактивное сообщество, интегрируются игровые механизмы для стимулирования участия, вовлеченности и лояльности). Вы можете использовать функционал соответствующего веб-приложения в тех пределах, которые обеспечивает веб-предложение, чтобы решить, какой информацией вы хотите поделиться.

Особые категории Персональных данных. В связи с регистрацией и предоставлением доступа к какому-либо мероприятию или семинару, SAP может запрашивать информацию о вашем здоровье в целях выявления среди участников лиц с ограниченными возможностями или особыми требованиями к питанию и учета их потребностей. Подобное использование информации осуществляется на основании согласия, которое вы предоставляете в соответствии с этим Положением о конфиденциальности.

Обратите внимание, что если вы не предоставляете таких сведений об ограниченных возможностях или особых требованиях к питанию, SAP не сможет принять соответствующих мер предосторожности.

Профилирование мероприятий. Если вы регистрируетесь для участия в мероприятии, семинаре или вебинаре SAP, компания может сообщить основную информацию об участнике (ваши Ф.И.О., название компании и адрес электронной почты) другим участникам того же мероприятия, семинара или вебинара в целях организации общения и обмена идеями.

Передача ваших Персональных данных другим компаниям SAP. SAP может передавать ваши Персональные данные другим компаниям, входящим в Группу SAP. Текущий список компаний Группы SAP см. [здесь](#). В таких случаях эти компании будут затем использовать Персональные данные в тех же целях и на тех же условиях, что изложены в разделе В.

Передача ваших Персональных данных третьим лицам. По вашему запросу и с вашего согласия SAP передаст ваши регистрационные данные компаниям, указанным на странице регистрации. Компании будут использовать ваши регистрационные данные для собственного участия в мероприятии и обязаны удалить данные по его окончании. Если компания намеревается использовать ваши регистрационные данные в других целях, представители компании свяжутся с вами, чтобы объяснить способы использования ваших данных и цели.

Отзыв согласия, предоставленного в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности. Вы можете в любой момент отозвать согласие, предоставленное в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности, перейдя по этой ссылке для отказа: <https://www.sap.com/cis/profile/unsubscribe.html>. В случае отзыва компания SAP больше не будет обрабатывать Персональные данные, подпадавшие под такое согласие, кроме случаев, когда закон потребует от нее их обработки. Если SAP будет необходимо хранить ваши

Персональные данные по юридическим причинам, ваши Персональные данные будут исключены из дальнейшей обработки и будут храниться только в течение срока, установленного законом. Однако отзыв согласия не распространяется на обработку Персональных данных, уже проведенную компанией SAP до момента вашего отзыва. Кроме того, если пользование тем или иным продуктом SAP требует от вас предварительного согласия, то после того, как вы его отзовете, SAP не сможет (больше) предоставлять соответствующую услугу (или услуги, если вы отзовете согласие на использование компанией SAP вашего профиля в SAP Cloud Platform Identity Authentication Service для предоставления доступа к нескольким предложениям SAP), предложение или мероприятие.

Г. Особые условия для США

В тех случаях, когда на SAP распространяются требования конфиденциальности, действующие в США, применяются следующие положения:

Запрет на отслеживание В вашем браузере может быть доступна функция «Запретить отслеживание». Если не указано иное, наш сайт игнорирует запросы о запрете отслеживания. Но вы можете отказаться от приема файлов cookie, изменив соответствующие параметры вашего веб-браузера или, где возможно, воспользовавшись решением TrustArc Consent Manager, если на соответствующих веб-сайтах содержится ссылка на него. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые определенные сайты при посещении размещают на вашем компьютере для его идентификации. Обратите внимание, что если вы откажетесь от приема файлов cookie, то вам могут быть недоступны определенные возможности или функции сайта. Данный сайт не позволяет третьим лицам собирать информацию о вас в течение длительных периодов времени и через прочие сайты.

Требования о защите конфиденциальности детей Наш веб-сайт и онлайн-услуги не предназначены для использования лицами, не достигшими 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что мы могли получить информацию о вашем ребенке, обратитесь к нам, направив сообщение электронной почты по адресу privacy@sap.com.

Д. Особые положения для России

Следующие положения распространяются на пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации.

Услуги, предоставление которых регулируется настоящим Положением о конфиденциальности, не предназначены для использования гражданами Российской Федерации, проживающими на территории России. Если вы являетесь гражданином Российской Федерации и проживаете на территории России, SAP исходит из того, что любые Персональные данные, введенные вами на сайте в связи с потребностью в оказании услуг со стороны SAP, предоставляются вами а) исключительно на ваш риск и под вашу ответственность; б) свободно, своей волей и в своем интересе, и таким образом вы предоставляете SAP согласие на сбор и обработку ваших Персональных данных в соответствии с условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

Е. Особые положения для Бразилии

Следующие положения распространяются на пользователей, являющихся гражданами Бразилии. По Закону Бразилии компании могут отправлять электронные сообщения потенциальным клиентам при условии наличия возможности отказа от рассылки и ссылки на положение о конфиденциальности.

Дата внесения исправлений и публикации: 1 июля 2019 г.